

施主・近隣住民から信頼される為に

建設業界でも、「接遇マナー研修」を取り入れようという企業が多くなってまいりました。それは、施主に工事期間中もご満足と安心していただく為だけではなく、工事中の近隣住民への対応にも役立つからです。これまで、「接遇マナー」は無関係と思われていた業種からの、マナー研修のご依頼も多くなっています。この要因は、他社との「差別化」が、これまでの企業が提供する「サービス」だけでは、難しい時代になったことを意味します。だからこそ建設業界において、『工事従事者のマナーの徹底』は、近隣住民への印象と今後の工事を円滑に進める上でも、重要になってくるといえます。では、どのような事を意識し取り組めばよいのか…？すぐに、現場で活かし実践できる内容をお話し致します。ぜひ、多くの方のご参加のほど、お願い申し上げます。

◇日時 2月25日(土) 18:30～20:00

◇会場 笠岡商工会議所 大会議室 (笠岡市十一番町3-3)

◇受講料 無料 (対象: 笠岡商工会議所会員事業所の方)

◇主催 笠岡商工会議所 建設部会

◇申込方法 下記申込み書にご記入のうえ、FAXにてお申込み下さい。



専門学校 香川理容・美容アカデミー 非常勤講師
香川県 警察学校・消防学校 特別講師
平成元年度 ミス高松

谷澤優花 先生

内容項目

- ① 建設業界でもビジネスマナーが必要な理由
- ② 施主からの信頼を得るために
- ③ 近隣住民からの信頼を得るために
- ④ 「現場が変わった！」といわれる、実践的なマナーとは

《建設業会のビジネスマナー講座 参加申込書》

笠岡商工会議所 建設部会 行き

(FAX 0865-62-3730)

事業所名		
所在地	TEL — —	
参加者名	①	②
	③	④

※ ご記入頂いた情報は、笠岡商工会議所からの「建設業界ビジネスマナー講座」に関する連絡及び情報提供の為に利用致します。